



การนำผลการประเมิน ITA

ไปสู่การพัฒนาองค์กร

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม อำเภอค่าย
บางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี



สารบัญ

เรื่อง

หน้า

๑. ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ๑
๒. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ๔
๓. การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ๑๑
๔. ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและ
ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ๒๒

๑. ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม อำเภอค่ายบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี พบว่า มีผลคะแนน ๙๖.๘๙ คะแนน อยู่ในระดับ **ผ่านดี** โดยมีผลการประเมินรายตัวชี้วัด ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	คะแนนรายตัวชี้วัด	คะแนนรายเครื่องมือ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๗๘	๙๙.๙๖ (คะแนน IIT)
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๑๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๑๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐	
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๘๓	ส่วนที่ ๑ ๑๐๐ ส่วนที่ ๒ ๙๙.๓๔ (คะแนน EIT)
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๙.๘๓	
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๙.๓๓	
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๘๕.๐๐	๙๒.๕๐ (คะแนน OIT)
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	

ประเด็นการประเมิน	คะแนนที่ได้
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๗๘
i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๓
i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๑๐๐
i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๑๐๐
i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐

ประเด็นการประเมิน	คะแนนที่ได้
i๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐
i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐
i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๘๓
e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๑๐๐.๐๐
e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๑๐๐.๐๐
e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๙.๘๓
e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๑๐๐.๐๐
e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๑๐๐.๐๐
e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๙.๓๓
e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๑๐๐.๐๐
e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๑๐๐.๐๐

ประเด็นการประเมิน	คะแนนที่ได้
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๘๕.๐๐
๐๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐
๐๓ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐
๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐
๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๕๐.๐๐
๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๐๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐.๐๐
๐๑๐ E-Service	๑๐๐.๐๐
๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐
๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๕๐.๐๐
๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๕๐.๐๐
๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล*	๑๐๐.๐๐
๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐.๐๐
๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๐๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จาก การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๐๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐
๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐.๐๐
๐๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐
๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐.๐๐

๒. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม อำเภอค่ายบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี พบว่า มีผลคะแนนเฉลี่ย ๙๖.๘๙ คะแนน ต่ำกว่าปีที่ผ่านมา ๒.๔๔ คะแนน (ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ได้ ๙๙.๓๓ คะแนน) ผลการประเมิน ITA สะท้อนให้เห็นว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้ามมีคะแนนที่ลดลง เนื่องจากมีผลการประเมิน ITA อยู่ในระดับผ่านดี และบรรลุ ค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป

สำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) ในภาพรวม มีคะแนนอยู่ที่ ๙๙.๙๖ ครรรักษามาตรฐานไว้ นอกจากนี้การประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้ามได้คะแนนในส่วนของ EITPublic ๑๐๐ คะแนน และ EITSurvey ๙๙.๙๔ คะแนน ซึ่งเป็นคะแนนที่ดีครรรักษามาตรฐานเช่นนี้ไว้ และการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลตัว ได้คะแนน ๘๕ คะแนน ซึ่งแม้จะผ่านหลักเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด แต่ควรมีการปรับปรุงระบบการทำงานเปิดเผยข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้ามให้ดีขึ้น และมีความชัดเจนมากขึ้น ในส่วนที่ได้คะแนนเพียงเท่านี้ อาจเป็นเพราะการใช้แบบฟอร์มในการเปิดเผยข้อมูลต้องมีความละเอียดมาก อาจมีการตกลงขององค์ประกอบไป ในครั้งถัดไปที่มีการประเมินจึงต้องมีความละเอียดรอบคอบมากขึ้น เพื่อความถูกต้องของข้อมูล

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้ามควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

ดังนั้น เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดแล้ว ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนสูงสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาทุจริต ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ รองลงมาคือ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน และตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนร้อยละ ๙๙.๘๓ ลำดับที่ ๓ คือตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนร้อยละ ๙๙.๗๘ ลำดับที่ ๔ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนร้อยละ ๙๙.๓๓ และลำดับสุดท้ายคือ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนร้อยละ ๘๕

ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใสและตอบสนองต่อประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม อำเภอค่ายบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อนำไปสู่พัฒนาองค์กร ให้มีการดำเนินงานและการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและความโปร่งใส รวมถึงการยกระดับผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้ดียิ่งขึ้น โดยแบ่งการวิเคราะห์ตามตัวชี้วัดการประเมิน ITA จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ผลการวิเคราะห์ (ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/รักษาระดับ)
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๗๘	<p>องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ๙๙.๗๘ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนดีเยี่ยม แต่ทั้งนี้ควรต้องพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำให้ได้คะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม โดยข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “ข้อ i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด (๙๙.๓๓ คะแนน)”</p> <p>สะท้อนให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา</p> <p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า หน่วยงานมีการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในแต่ละกลุ่มงานยังไม่ครบทุกกลุ่มงาน และการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้ติดต่อรับบริการหรือผู้มาติดต่อยังไม่ครอบคลุมทุกประเภทงาน อีกทั้งคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และคู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้ติดต่อรับบริการหรือผู้มาติดต่อที่มีอยู่ไม่ได้ระบุถึงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และการให้บริการให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือมีการระบุขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานแต่ยังไม่ถูกต้องครบถ้วน นอกจากนี้ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้แก่เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานได้ถือปฏิบัติยังมีน้อยเกินไป อาจทำให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานไม่ได้รับทราบข้อมูลอย่างทั่วถึง ดังนั้น หน่วยงานจึงกำหนดเป็นมาตรการยกระดับกระบวนการทำงานและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานทราบอย่างทั่วถึง</p>
ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ผลการวิเคราะห์ (ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/รักษาระดับ)
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๑๐๐	<p>องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ๑๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนดีเยี่ยม</p> <p>สะท้อนให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเห็นว่าการจัดทำและใช้จ่ายงบประมาณอย่างคุ้มค่ามีประสิทธิภาพ</p> <p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า การใช้งบประมาณบางโครงการ/กิจกรรมของหน่วยงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน มีการติดตามงบประมาณ และการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลท่า</p>

		ข้ามจำเป็นต้องรักษามาตรฐานในการใช้จ่ายงบประมาณให้โปร่งใส และชัดเจนเช่นนี้ต่อไป
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๑๐๐	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ๑๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนดีเยี่ยม <u>สะท้อนให้เห็นว่า</u> เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่เคยถูกผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจในทางที่ไม่ถูกต้อง <u>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า</u> ผู้บริหาร/ผู้บังคับบัญชาขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม ไม่ได้มีการพฤติกรรมการใช้อำนาจในทางที่ไม่ถูกต้อง ซึ่งในส่วนนี้ถึงแม้จะได้คะแนนดีเยี่ยม แต่ก็ต้องมีการรักษามาตรฐาน ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ต้องมีการพูดคุยสร้างความเข้าใจ สร้างบรรยากาศในการทำงานให้มีความเป็นมิตร มีความเข้าอกเข้าใจและเห็นใจกัน ซึ่งจะป้องกันการใช้อำนาจในทางที่ไม่ถูกต้องได้เป็นอย่างดี จึงเห็นควรว่าควรมีกิจกรรมส่งเสริมความสัมพันธ์ในองค์กร อีกทั้งยังไม่มีให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งมีการกำกับดูแลให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ และมีการขับเคลื่อนจริยธรรมภายในหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ ดังนั้น หน่วยงานจึงกำหนดเป็นมาตรการแสดงมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ให้กับบุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบทั่วทั้งองค์กร พร้อมทั้งการขับเคลื่อนจริยธรรมภายในหน่วยงาน
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๑๐๐ คะแนน เป็นคะแนนที่ดีเยี่ยม <u>สะท้อนให้เห็นว่า</u> เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานไม่มีการยืมใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างไม่ถูกต้อง <u>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า</u> มีเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานทำตามระเบียบขั้นตอนการปฏิบัติในการยืมทรัพย์สินของราชการ โดยมีการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนในการขอยืมทรัพย์สิน มีการทำทะเบียนการขอยืมทรัพย์สิน และการตรวจสอบการยืมทรัพย์สินของทางราชการอยู่อย่างสม่ำเสมอและควรปฏิบัติเช่นนี้ต่อไป
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๑๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนดีเยี่ยม แต่ทั้งนี้มีความจำเป็นต้องรักษามาตรฐานในการแก้ไขปัญหาการทุจริตต่อไป

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ผลการวิเคราะห์ (ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/รักษาระดับ)
		<p>สะท้อนให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตภายในหน่วยงาน</p> <p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า มีเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นในองค์กร มีการป้องกันการทุจริต มีการปลูกฝังจิตสำนึกในการป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริต ซึ่งเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานทุกคนจำเป็นต้องรักษามาตรฐานดังกล่าวต่อไป</p>
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๘๓	<p>องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ๙๙.๘๓ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนอยู่ในระดับดีเยี่ยม แต่ทั้งนี้ควรต้องพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำไปได้คะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม โดยข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “๑๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา (๙๙ คะแนน)”</p> <p>สะท้อนให้เห็นว่า ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า หน่วยงานไม่ได้มีการปรับปรุงสื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และการให้บริการให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน อีกทั้งมีการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในแต่ละกลุ่มงานยังไม่ครบทุกกลุ่มงาน และการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้ติดต่อรับบริการหรือผู้มาติดต่อยังไม่ครอบคลุมทุกประเภทงาน รวมถึงในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการยังมีน้อยเกินไป อาจทำให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการไม่ได้รับทราบข้อมูลอย่างทั่วถึงหรือไม่สามารถเข้าถึงช่องทางการติดต่อกับหน่วยงานได้ ดังนั้น หน่วยงานจึงกำหนดเป็นมาตรการปรับปรุงระบบการทำงานและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และการให้บริการให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการดังกล่าวให้แก่บุคคลภายนอกทราบอย่างทั่วถึงเพื่อให้ตอบสนองผู้ใช้บริการได้รับบริการตามขั้นตอนได้อย่างรวดเร็ว</p>
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๙.๘๓	<p>องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๙.๘๘ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนอยู่ในระดับดีเยี่ยม แต่ทั้งนี้ควรต้องพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำไปได้คะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม โดยข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ</p>

		<p>“๔๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย (๔๔ คะแนน)”</p> <p>สะท้อนให้เห็นว่า ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน บางรายมีความเห็นว่า ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน เข้าถึงได้ยาก</p> <p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า ช่องทางในการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานยังมีไม่หลากหลาย และยังคงขาด การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เพียงพอ อีกทั้งการเข้าถึงข้อมูล ข่าวสารทำได้ยาก และการอธิบายตอบข้อซักถาม หรือชี้แจงต่อประชาชน ยังมีอยู่น้อยหรือยังไม่ชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานจึงกำหนดมาตรการ เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลาย และอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูล พื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน</p>	<p>๔๔.๓๓</p>	<p>องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ๔๔.๓๓ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัด ที่มีผลคะแนนดีเยี่ยม แต่ควรต้องปรับปรุงการดำเนินงานราย ประเด็น ข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำได้คะแนนเพิ่มขึ้นจาก เดิมโดยข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “๔๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วม ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน”</p> <p>สะท้อนให้เห็นว่า ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน บางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังไม่มีช่องทางที่จะให้ บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน ของหน่วยงาน</p> <p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า การให้เปิดช่องทางให้ บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงานของหน่วยงานยังมีไม่มากพอ จึงจำเป็นต้องมีการ ประชาสัมพันธ์การทำงานให้มากขึ้นในช่องทางต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น ทางออนไลน์หรือการติดประกาศ รวมทั้งประชาสัมพันธ์การเปิด โอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาปรับปรุง</p>

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ผลการวิเคราะห์ (ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/รักษาระดับ)
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๘๕.๐๐	<p>องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ๘๕.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำที่สุด ควรต้องพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำที่สุดคะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม โดยข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “ ๐๖แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ๐๑๒รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ (๕๐.๐๐ คะแนน)”</p> <p><u>สะท้อนให้เห็นว่า</u> หน่วยงานมีการจัดทำแผนความก้าวหน้า จัดทำรายการจัดซื้อจัดจ้าง รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ของหน่วยงาน แต่หน่วยงานเปิดเผยข้อมูลไม่สอดคล้องตามองค์ประกอบที่กำหนดไว้ ทำให้ไม่ได้รับคะแนนในข้อนี้ในการตรวจในคะแนนแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐ (OIT) รอบที่ ๑ ต่อมาได้มีการแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้องสอดคล้องตามองค์ประกอบที่กำหนดไว้ในภายหลัง และยื่นชี้แจงเพิ่มเติมแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐ (OIT) ทำให้ได้รับคะแนนเพียง ๕๐ คะแนน ในแต่ละข้อ</p> <p><u>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า</u> เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบไม่เข้าใจและมีความสับสนในรายละเอียดการกรอกข้อมูลในแต่ละหัวข้อ ทำให้แสดงรายละเอียดข้อมูลไม่สอดคล้อง ตามองค์ประกอบที่กำหนดไว้ ดังนั้น หน่วยงานจึงกำหนดมาตรการกำกับติดตามการรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี แผนความก้าวหน้าในการดำเนินงาน และรายงานความก้าวหน้าในการจัดซื้อจัดจ้าง ให้มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน และเผยแพร่ให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ</p>
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	<p>องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ๑๐๐.๐๐ คะแนนเต็ม ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง</p> <p><u>สะท้อนให้เห็นว่า</u> หน่วยงานมีมาตรการในการป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพและนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานได้อย่างแท้จริง รวมถึงมีการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานอย่างดีเยี่ยม</p> <p><u>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า</u> หน่วยงานมีมาตรการในการป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพและนำไปสู่การปฏิบัติ</p>

		<p>เพื่อป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานได้อย่างแท้จริง รวมถึงมีการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานอย่างดียิ่ง ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ และพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน ดังนั้น เพื่อเป็นการรักษามาตรฐานและคุณภาพเกี่ยวกับกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน จึงกำหนดมาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม</p>
--	--	--

๓. การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

จากผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม อำเภอค่ายบางระจัน จังหวัดลพบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นำไปสู่การกำหนดมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม ในการปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๙ ดังต่อไปนี้

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม		ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/รักษาระดับ			
๑. มาตรการยกระดับกระบวนการทำงานและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานทราบอย่างทั่วถึง	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ๙๙.๗๘ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนดีเยี่ยม แต่ทั้งนี้ควรต้องพัฒนาการดำเนินงาน รายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำได้คะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม โดยข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้คือ “ข้อ ๑๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด (๙๙.๗๘ คะแนน)” <u>สะท้อนให้เห็นว่า</u> เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติ หรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา <u>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า</u> หน่วยงานมีการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในแต่ละกลุ่มงานยังไม่ครบ ทุกกลุ่มงาน และการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการให้บริการ	๑. จัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในแต่ละกลุ่มงาน รวมถึงจัดทำคู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้ติดต่อรับบริการหรือผู้มาติดต่อ ประกอบด้วยชื่องาน, วิธีการขั้นตอนการให้บริการ, ระยะเวลาในแต่ละขั้นตอน, ช่องทางการให้บริการ (สถานที่/E-service), ค่าธรรมเนียม และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เจ้าหน้าที่ยึดหลักมาตรฐาน มีความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน และการให้บริการ อีกทั้งมีการดำเนินการตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด ๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน รวมถึงคู่มือหรือแนวทางการให้บริการให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานทราบอย่างทั่วถึง เพื่อให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกสำนัก/กอง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม		ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/ รักษาระดับ			
		<p>สำหรับผู้ติดต่อรับบริการหรือผู้มาติดต่อยังไม่ครอบคลุมทุกประเภทงาน อีกทั้งคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และคู่มือ หรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้ติดต่อรับบริการหรือผู้มาติดต่อที่มีอยู่ไม่ได้ระบุถึงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และการให้บริการให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือมีการระบุขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานแต่ยังไม่ถูกต้องครบถ้วน นอกจากนี้ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้แก่เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานได้ถือปฏิบัติยังมีน้อยเกินไป อาจทำให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานไม่ได้รับทราบข้อมูลอย่างทั่วถึง ดังนั้น หน่วยงานจึงกำหนดเป็นมาตรการยกระดับกระบวนการทำงานและพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานทราบอย่างทั่วถึง</p>			

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม		ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/รักษาระดับ			
๒. มาตรการสร้างการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายในเกี่ยวกับแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รวมถึงกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ๑๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนดีเยี่ยมองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ๑๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนดีเยี่ยม <u>สะท้อนให้เห็นว่า</u> เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเห็นว่าการจัดทำและใช้จ่ายงบประมาณอย่างคุ้มค่ามีประสิทธิภาพ <u>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า</u> การใช้งบประมาณบางโครงการ/กิจกรรมของหน่วยงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน มีการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ดังนั้น หน่วยงานจึงกำหนดเป็นมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการใช้จ่ายงบประมาณ รวมถึงกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ มีการติดตามงบประมาณ และการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้ามจำเป็นต้องรักษามาตรฐานในการใช้จ่ายงบประมาณให้โปร่งใสและชัดเจนเช่นนี้ต่อไป	๑.ชี้แจงในที่ประชุมประจำเดือนเกี่ยวกับแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่รับผิดชอบ พร้อมทั้งรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณและการกำกับติดตามทุกเดือน เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุดของประชาชน ๒. มอบหมายให้ทุกสำนัก/กอง ตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณทุกเดือน และแจ้งในที่ประชุมประจำเดือน เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานรับทราบ	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกสำนัก/กอง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม		ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/รักษาระดับ			
๓. มาตรการแสดงมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ให้กับบุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบทั่วทั้งองค์กร พร้อมทั้งการขับเคลื่อนจริยธรรมภายในหน่วยงาน	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	<p>องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม มีผลคะแนนเฉลี่ย ในตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ๑๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนดีเยี่ยม</p> <p>สะท้อนให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่เคยถูกผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจในทางที่ไม่ถูกต้อง</p> <p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า ผู้บริหาร/ผู้บังคับบัญชาขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม ไม่ได้มีการพฤติกรรมใช้อำนาจในทางไม่ถูกต้อง ซึ่งในส่วนนี้ถึงแม้จะได้คะแนนดีเยี่ยม แต่ก็ต้องมีการรักษามาตรฐาน ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ต้องมีการพูดคุยสร้างความเข้าใจ สร้างบรรยากาศในการทำงานให้มีความเป็นมิตร มีความเข้าอกเข้าใจและเห็นใจกัน ซึ่งจะป้องกันการใช้อำนาจในทางไม่ถูกต้องได้เป็นอย่างดี จึงเห็นควรว่าควรมีกิจกรรมส่งเสริมความสัมพันธ์ในองค์กร อีกทั้งยังไม่มีให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งมีการกำกับดูแลให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ และมีการขับเคลื่อนจริยธรรมภายในหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ ดังนั้น หน่วยงานจึงกำหนดเป็นมาตรการแสดงมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ให้กับบุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบทั่วทั้งองค์กร พร้อมทั้งการขับเคลื่อนจริยธรรมภายในหน่วยงาน</p>	<p>๑. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ประกาศประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ได้แก่ ประมวลจริยธรรมผู้บริหารท้องถิ่น ประมวลจริยธรรมสมาชิกสภา และประมวลจริยธรรมพนักงานส่วนท้องถิ่น ให้เจ้าหน้าที่ได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติเป็นมาตรฐานเดียวกัน</p> <p>๒. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจริยธรรมข้าราชการ เพื่อสอดส่องดูแลให้มีการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</p> <p>๓. กำหนดแนวทางปฏิบัติ Dos & Don'ts เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทา และเป็นแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม</p>	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกสำนัก/กอง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม		ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/ รักษาระดับ			
๔. มาตรการกำกับติดตามให้บุคลากร ภายในหน่วยงานมีการขออนุญาต ในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง ตลอดจนการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ ส่วนตัว	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม มีผล คะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ ทรัพย์สินของราชการ ๑๐๐ คะแนน เป็น คะแนนที่ดีเยี่ยม <u>สะท้อนให้เห็นว่า</u> เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ไม่มีการยืมใช้ทรัพย์สินของราชการอย่าง ไม่ถูกต้อง <u>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า</u> มีเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานทำตามระเบียบ ขั้นตอนการปฏิบัติในการยืมทรัพย์สินของ ราชการ โดยมีการประชาสัมพันธ์ขั้นตอน ในการขอยืมทรัพย์สิน มีการทำทะเบียน การขอยืมทรัพย์สิน และการตรวจสอบ การยืมทรัพย์สินของทางราชการอยู่อย่าง สม่ำเสมอและควรปฏิบัติเช่นนี้ต่อไป	๑. จัดทำคู่มือ/ชี้แจงขั้นตอน/แนวปฏิบัติใน การขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สิน พร้อมทั้ง จัดทำเป็นแผนผังติดประชาสัมพันธ์ภายใน หน่วยงาน ๒. มอบหมายเจ้าหน้าที่กำกับดูแลและ ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่าง สม่ำเสมอ ๓. ให้แต่ละสำนัก/กองจัดทำรายงานการยืม ทรัพย์สินของราชการและรายงานในการ ประชุมประจำเดือน ๔. ผู้บริหาร กำชับ กำกับติดตามให้บุคลากร ภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืม ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกสำนัก/กอง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม		ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/ รักษาระดับ			
๕. มาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	<p>องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๑๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนดีเยี่ยม แต่ทั้งนี้มีความจำเป็นต้องรักษามาตรฐานในการแก้ไขปัญหาการทุจริตต่อไป</p> <p>สะท้อนให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานให้ความสำคัญในการแก้ไขปัญหาการทุจริต</p> <p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า มีเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นในองค์กร มีการป้องกันการทุจริต มีการให้ความสำคัญในการแก้ไขปัญหาการทุจริต มีการปลูกฝังจิตสำนึกในการป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริต โดยทั้งนี้มีการจัดกิจกรรมปลูกฝังจิตสำนึก ประชาสัมพันธ์ในประมวลจริยธรรมของทั้งผู้บริหารและพนักงานให้เจ้าหน้าที่ได้ศึกษาและมีความเข้าใจ ซึ่งจะคงให้รักษามาตรฐานในเรื่องดังกล่าวต่อไปได้</p>	<p>๑. จัดทำคู่มือ/วิธีการแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานและบุคคลภายนอกทราบ</p> <p>๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทางแสดงความคิดเห็น หรือแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานผ่านช่องทางเว็บไซต์ Facebook หรือบริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน</p> <p>๓. จัดทำประกาศเจตนารมณ์นโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy)</p> <p>๔. จัดทำรายงานการประเมินความเสี่ยง การทุจริตประจำปี และมาตรการและการดำเนินการในการบริหารจัดการความเสี่ยง</p> <p>๕. จัดทำการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และมีมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริม คุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น เพื่อให้สอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ</p>	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกสำนัก/กอง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม		ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/รักษาระดับ			
๖. มาตรการปรับปรุงระบบการทำงาน และพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และการให้บริการให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการดังกล่าวไว้แก่บุคคลภายนอกทราบอย่างทั่วถึง เพื่อให้ตอบสนองผู้ใช้บริการได้รับบริการตามขั้นตอนได้อย่างรวดเร็ว	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	<p>องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ๙๙.๘๓ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนอยู่ในระดับดีเยี่ยม แต่ทั้งนี้ควรต้องพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำได้คะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม โดยข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “๑๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา (๙๙ คะแนน)”</p> <p>สะท้อนให้เห็นว่า ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า หน่วยงานไม่ได้มีการปรับปรุงสื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และการให้บริการให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน อีกทั้งมีการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในแต่ละกลุ่มงานยังไม่ครบทุกกลุ่มงาน และการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้ติดต่อรับบริการหรือผู้มาติดต่อยังไม่ครอบคลุมทุกประเภทงาน รวมถึงในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการยังมีน้อยเกินไป อาจทำให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการไม่ได้รับทราบข้อมูลอย่างทั่วถึงหรือไม่สามารถเข้าถึงช่องทางการติดต่อกับหน่วยงานได้ ดังนั้น หน่วยงานจึงกำหนดเป็นมาตรการปรับปรุงระบบการทำงาน และพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และการให้บริการให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการดังกล่าวไว้แก่บุคคลภายนอกทราบอย่างทั่วถึง เพื่อให้ตอบสนองผู้ใช้บริการได้รับบริการตามขั้นตอนได้อย่างรวดเร็ว</p>	<p>๑. จัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในแต่ละกลุ่มงาน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ยึดหลักมาตรฐาน มีความโปร่งใสในการปฏิบัติงานและดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด</p> <p>๒. จัดทำคู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้ติดต่อรับบริการหรือผู้มาติดต่อ ประกอบด้วย ชื่องาน, วิธีการขั้นตอนการให้บริการ, ระยะเวลาในแต่ละขั้นตอน, ช่องทางการให้บริการ, ค่าธรรมเนียม และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้มาติดต่อได้รับรู้และใช้เป็นข้อมูลในการขอรับบริการ</p> <p>๓. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ และทำการติดประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการ หรือเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของหน่วยงานให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง</p>	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกสำนัก/กอง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม		ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/รักษาระดับ			
๗. มาตรการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	<p>องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๙.๘๓ ระดับคะแนนดีเยี่ยม</p> <p>“๔๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย (๙๙ คะแนน)”</p> <p>สะท้อนให้เห็นว่า ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก</p> <p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า ช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานยังมีไม่หลากหลาย และยังขาดการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เพียงพอ อีกทั้งการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารทำได้ยาก และการอธิบายตอบข้อซักถามหรือชี้แจงต่อประชาชนยังมีอยู่น้อยหรือยังไม่ชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานจึงกำหนดมาตรการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน</p>	<p>๑. ประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ของหน่วยงาน และช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ให้กับ ผู้รับบริการ หรือ ผู้มาติดต่อ และติโปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ ไว้บริเวณที่ให้บริการ เพื่อให้บุคคลภายนอกได้ทราบโดยทั่วถึง</p> <p>๒. จัดทำช่องทางสอบถามที่สามารถตอบคำถามได้อย่างรวดเร็ว โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารได้สองทาง (Q&A) ระหว่างผู้สอบถามกับหน่วยงาน เช่น Messenger Live Chat, Chatbot, Line official Account, Web board เป็นต้น</p> <p>๓. มอบหมายผู้รับผิดชอบของแต่ละสำนัก/กอง ให้จัดทำข้อมูลข่าวสารที่ ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบ และเผยแพร่เป็นประจำ</p> <p>๔. จัดทำกล่องรับฟังความคิดเห็น/สำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ณ จุดให้บริการ หรือผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน</p>	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกสำนัก/กอง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม		ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/ รักษาระดับ			
๘. มาตรการพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	<p>องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ๙๙.๓๓ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนดีเยี่ยม แต่ควรต้องปรับปรุงการดำเนินงานรายประเด็น ข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำที่ได้คะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิมโดยข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “๓๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน”</p> <p><u>สะท้อนให้เห็นว่า</u> ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังไม่มีช่องทางที่จะให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน</p> <p><u>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน</u> พบว่าการให้เปิดช่องทางให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงการพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานยังมีไม่มากพอ จึงจำเป็นต้องมีการประชาสัมพันธ์การทำงานให้มากขึ้นในช่องทางต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นทางออนไลน์หรือการติดประกาศ รวมทั้งประชาสัมพันธ์การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาปรับปรุง</p>	<p>๑. พัฒนาช่องทางระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานให้สะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพมากพอ และเข้าถึงระบบได้ง่าย</p> <p>๒. จัดทำคู่มือหรือวิธีการใช้งานการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน</p> <p>๓. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ระบบการให้บริการออนไลน์ E-service และทำการติดประกาศประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการ หรือเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของหน่วยงานให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง</p>	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกสำนัก/กอง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม		ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/รักษาระดับ			
๙. มาตรการกำกับติดตามการรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปีมีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน และเผยแพร่ให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	<p>องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ๘๕.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำที่สุด ควรต้องพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำได้คะแนนเพิ่มขึ้นจากเดิม โดยข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “ ๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ๐๑๒รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ (๕๐.๐๐ คะแนน)”</p> <p>สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีการจัดทำแผนความก้าวหน้า จัดทำรายการจัดซื้อจัดจ้าง รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ของหน่วยงาน แต่หน่วยงานเปิดเผยข้อมูลไม่สอดคล้องตามองค์ประกอบที่กำหนดไว้ ทำให้ไม่ได้รับคะแนนในข้อนี้ในการตรวจในคะแนนแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐ (OIT) รอบที่ ๑ ต่อมาได้มีการแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้องสอดคล้องตามองค์ประกอบที่กำหนดไว้ในภายหลัง และยื่นชี้แจงเพิ่มเติมแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐ (OIT) ทำให้ได้รับคะแนนเพียง ๕๐ คะแนน ในแต่ละข้อ</p> <p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบไม่เข้าใจและมีความสับสนในรายละเอียดการกรอกข้อมูลในแต่ละหัวข้อ ทำให้แสดงรายละเอียดข้อมูลไม่สอดคล้อง ตามองค์ประกอบที่กำหนดไว้ ดังนั้น หน่วยงานจึงกำหนดมาตรการกำกับติดตามการรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี แผนความก้าวหน้าในการดำเนินงาน และรายงานความก้าวหน้าในการจัดซื้อจัดจ้าง ให้มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน และเผยแพร่ให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ</p>	<p>๑. จัดทำข้อมูลรายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปีที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน และควรมีการวิเคราะห์ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ เพื่อกำหนดมาตรการในการป้องกันการทุจริตหรือส่งเสริมความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุของหน่วยงาน</p> <p>๒. เผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุที่ต้องดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเผยแพร่ชุดข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบตารางหรือรูปแบบที่มีโครงสร้าง ทำให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ต่อไปได้</p> <p>๓. ผู้บริหารกำกับติดตามให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดทำรายงานสรุปการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี และนำข้อมูลเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ</p>	<p>๑ ต.ค. ๖๘</p> <p>–</p> <p>๓๐ ก.ย. ๖๙</p>	สำนักปลัด/กองคลัง

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม		ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาองค์กร/รักษาระดับ			
๑๐. มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ๑๐๐.๐๐ คะแนนเต็ม ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีมาตรการในการป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพและนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานได้อย่างแท้จริง รวมถึงมีการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานอย่างดีเยี่ยม จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน พบว่า หน่วยงานมีมาตรการในการป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพและนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานได้อย่างแท้จริง รวมถึงมีการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานอย่างดีเยี่ยม ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ และพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน ดังนั้น เพื่อเป็นการรักษามาตรฐานและคุณภาพเกี่ยวกับกลไกและมาตรการในการแก้ไข และป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน จึงกำหนดมาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม	๑. จัดทำประกาศเจตนารมณ์นโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ๒. จัดทำการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี ๓. จัดทำการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และมีการกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น เพื่อให้สอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผลการประเมิน ๔. จัดทำรายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี ๕. ประชาสัมพันธ์ช่องทางแสดงความคิดเห็นหรือแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียน การทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ผ่านช่องทางเว็บไซต์ Facebook หรือบริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด

๔. ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้าม อำเภอค่ายบางระจัน จังหวัดสิงห์บุรี มีข้อจำกัดในการดำเนินงานดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการประเมิน (Admin) มีภาระงานประจำเป็นจำนวนมาก อาจส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน

๒. รูปแบบและตัวชี้วัดในการประเมินฯ มีการเปลี่ยนแปลงทุกปี ทำให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลและดำเนินการแก้ไขปรับปรุงข้อมูลให้เป็นไปตามที่รูปแบบและตัวชี้วัดกำหนด

ข้อเสนอแนะ/แนวทางในการจัดการกับข้อจำกัด (ถ้ามี)

๑. องค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้ามควรมีการแต่งตั้งและประชุมคณะทำงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อดำเนินการกำกับดูแลและติดตามการดำเนินการ รวมถึงมอบหมายหน่วยงานและบุคลากรดำเนินการสนับสนุนการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าข้ามให้เป็นไปตามกรอบเวลาปฏิทินที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) กำหนด เพื่อเป็นการลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการประเมิน (Admin)

๒. สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ควรจัดทำคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และเผยแพร่ให้หน่วยงานทราบล่วงหน้าก่อนสิ้นปีงบประมาณ เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณถัดไป หน่วยงานจะได้มีการแก้ไขและจัดทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน รวมถึงเป็นไปตามที่รูปแบบและตัวชี้วัดกำหนด
